



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Julho/2020

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Julho 2020**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão

Procurador: Lúcio Telmo Meireles de Oliveira Júnior

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	19	5	1	0	25	0	0	25	
	CONFIRMADAS	18	3	1	0	22	0	0	22	55,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	90	18	26	11	145	0	0	145	
	AGENDADAS	90	18	26	11	145	0	0	145	
	CONFIRMADAS	87	19	21	9	136	0	0	136	93,79%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	31	7	8	4	50	0	0	50	
	CONFIRMADAS	24	6	5	4	39	0	0	39	65,00%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	34	8	14	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	33	8	11	4	56	0	0	56	
	CONFIRMADAS	25	9	8	4	46	0	0	46	76,67%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	87	16	21	9	133	0	0	133	
	AGENDADAS	87	16	21	9	133	0	0	133	
	CONFIRMADAS	87	10	19	15	131	0	0	131	98,50%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	64	13	19	4	100	0	0	100	
	AGENDADAS	57	13	10	2	82	0	0	82	
	CONFIRMADAS	55	14	6	3	78	0	0	78	78,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	62	13	14	7	96	0	0	96	
	CONFIRMADAS	58	10	14	7	89	0	0	89	89,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	46	11	14	2	73	0	0	73	
	CONFIRMADAS	35	11	12	0	58	0	0	58	72,50%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	15	2	2	2	21	0	0	21	
	AGENDADAS	15	2	1	1	19	0	0	19	
	CONFIRMADAS	11	2	1	1	15	0	0	15	71,43%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	466	94	130	49	739	0	0	739	
	AGENDADAS	440	93	106	40	679	0	0	679	
	CONFIRMADAS	400	84	87	43	614	0	0	614	83,09%
	ABSENTEÍSMO	40	9	19	-3	65	0	0	65	
	% ABSENTEÍSMO	9,09%	9,68%	17,92%	-7,50%	9,57%	0,00%	0,00%	9,57%	
	% UTILIZAÇÃO	85,84%	89,36%	66,92%	87,76%	83,09%	0,00%	0,00%	83,09%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	225	51	63	26	365	0	0	365	
	AGENDADOS	211	48	59	26	344	0	0	344	
	CONFIRMADOS	214	50	41	33	338	0	0	338	92,60%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	76	16	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	76	10	13	8	107	0	0	107	
	CONFIRMADOS	66	10	10	5	91	0	0	91	75,83%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	37	8	10	5	60	0	0	60	
	AGENDADOS	37	8	10	5	60	0	0	60	
	CONFIRMADOS	45	7	9	2	63	0	0	63	105,00%
ECG	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	35	2	9	4	50	0	0	50	
	CONFIRMADOS	28	1	7	3	39	0	0	39	65,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	13	3	3	1	20	0	0	20	
	AGENDADOS	8	0	1	1	10	0	0	10	
	CONFIRMADOS	5	0	1	1	7	0	0	7	35,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	13	3	3	1	20	0	0	20	
	AGENDADOS	9	0	1	1	11	0	0	11	
	CONFIRMADOS	5	0	1	1	7	0	0	7	35,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	26	6	6	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	26	2	0	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	28	1	0	1	30	0	0	30	75,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	428	95	115	47	685	0	0	685	
	AGENDADOS	402	70	93	47	612	0	0	612	
	CONFIRMADOS	391	69	69	46	575	0	0	575	83,94%
	ABSENTEÍSMO	11	1	24	1	37	0	0	37	
	% ABSENTEÍSMO	2,74%	1,43%	25,81%	2,13%	6,05%	0,00%	0,00%	6,05%	
	% UTILIZAÇÃO	91,36%	72,63%	60,00%	97,87%	83,94%	0,00%	0,00%	83,94%	

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	1.255	277	336	132	2.000		0	2.000	
	AGENDADOS	1.232	190	86	51	1.559		0	1.559	
	CONFIRMADOS	1.232	190	86	51	1.559		0	1.559	77,95%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0		0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0		0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0		0	0	0,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.255	277	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.232	190	86	51	1.559	0	0	1.559	
	CONFIRMADOS	1.232	190	86	51	1.559	0	0	1.559	77,95%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	98,17%	68,59%	25,60%	38,64%	77,95%	0,00%	0,00%	77,95%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	26	5	3	0	34	0	0	34	
	CONFIRMADAS	26	4	3	0	33	0	0	33	55,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	202	0	202	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	202	0	202	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	150	0	150	74,26%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	212	0	212	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	212	0	212	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	150	0	150	70,75%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	79	0	79	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	79	0	79	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	64	0	64	81,01%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.098	0	1.098	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.098	0	1.098	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.098	0	1.098	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	82	0	82	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	82	0	82	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	82	0	82	100,00%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	87	10	19	15	131	0	0	131	
	AGENDADAS	87	10	19	15	131	0	0	131	
	CONFIRMADAS	87	10	19	15	131	0	0	131	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	125	18	29	19	191	1.673	0	1.864	
	AGENDADAS	113	15	22	15	165	1.673	0	1.838	
	CONFIRMADAS	113	14	22	15	164	1.544	0	1.708	91,63%
	ABSENTEÍSMO	0	1	0	0	1	129	0	130	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	0,61%	7,71%	0,00%	7,07%	
	% UTILIZAÇÃO	90,40%	77,78%	75,86%	78,95%	85,86%	92,29%	0,00%	91,63%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Julho 2020										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.274	484	610	247	3.615	1.673	0	5.288	
	AGENDADOS	2.187	368	307	153	3.015	1.673	0	4.688	
	CONFIRMADOS	2.136	357	264	155	2.912	1.544	0	4.456	84,27%
	ABSENTEÍSMO	51	11	43	-2	103	129	0	232	
	% ABSENTEÍSMO	2,33%	2,99%	14,01%	-1,31%	3,42%	7,71%	0,00%	4,95%	
	% UTILIZAÇÃO	93,93%	73,76%	43,28%	62,75%	80,55%	92,29%	0,00%	84,27%	

Fonte: SIGES/Mapa de produção Julho 2020



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	240
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia ¹	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

¹ Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	TOTAL		52895	21	2139
OUTROS PROCEDIMENTOS	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia ²	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

² Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	TOTAL			4.978	27
EXAMES	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	640
	TOTAL		8.357	21	2347

*Produção interna

**Parâmetro PGASS

***Portaria 1.631/2015

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$5.288 \times 100 / 7946 = 66,55\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	https://bit.ly/3jRKwMC	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	https://bit.ly/3hW3Nul	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$220 \times 100 / 14544 = 1,51\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	---	--	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 34,54%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 31,74%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 28,86%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 27,06%)**

³ Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Desde o dia 20/03/2020 redução das ofertas pelo COVID-19;
- Readequação das ofertas e atendimentos;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Criação de novos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Remanejamento de profissionais para readequação de ofertas conforme Decreto do Estado e Resolução do Consórcio;
- Serviços sem oferta devido a Pandemia: Cirurgia geral, Gastroenterologia, Coloproctologia, Ortopedia, Urologia, Raio-X, Endoscopia, Colonoscopia. Outros Procedimentos: Pé diabético, Consulta Nutricionista, Pequenas Cirurgias e Anestesias.



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
 - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 83,09% das consultas ofertadas no mês de junho.
- Utilização de 83,94% dos exames ofertados no mês de junho.
- Utilização de 91,63% em Outros Procedimentos no mês de junho.
- Continuidade do serviço dos profissionais do NEP (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo e Pediatra) por teleatendimento às famílias usuárias do Núcleo.
- Resolução CPSMAR nº 09/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo; Com atendimento prioritário em: Pediatria, Clínica Médica e Exames de Mamografias.
- Retomada dos serviços presenciais nas especialidades de otorrino, oftalmologia e dermatologia. Mantendo as ofertas de cardiologia, pré-natal, laboratório, mastologia, pediatria, ginecologia, clínica médica, exames de ecocardiograma, ergometria, teste da orelhinha, mamografia, audiometria e imitanciometria.
- Discussão sobre o Plano de Retomada das ofertas de consultas e exames, junto a Superintendência, para agosto, considerando as medidas de cuidados necessários para controle do COVID19;
- Reunião com os funcionários para preparação sobre a retomada dos serviços.